

## Responsable Service Formation Professionnelle Continue

### Présentation de la société

L'ITEMM (Institut Technologique Européen des Métiers de la Musique), basé au Mans, est un acteur de référence en Europe dans la formation aux métiers de la facture instrumentale. Ici, la transmission ne se limite pas à l'apprentissage de gestes techniques : elle s'inscrit dans une véritable culture du métier, portée par des professionnels passionnés et engagés. À la croisée de la formation et de la recherche, l'ITEMM accompagne chaque année près de 200 apprenant·e·s et professionnel·le·s dans le développement de compétences pointues, au service de la fabrication, de la réparation et de l'accord des instruments de musique. Structure à taille humaine, l'ITEMM fonctionne comme un collectif engagé, où l'expertise métier, la proximité et l'envie de transmettre constituent des marqueurs forts. On y retrouve une culture à la fois exigeante et conviviale, où l'on s'implique pleinement dans un projet qui dépasse le simple cadre de la formation.

Dans ce contexte, la Formation Professionnelle Continue représente aujourd'hui un levier de développement stratégique, au service des professionnels du secteur et de l'évolution des compétences tout au long de la vie.

Afin de poursuivre le développement de son activité et d'en renforcer le pilotage, l'ITEMM recherche son ou sa futur·e :

#### **Responsable du service Formation Professionnelle Continue**

CDI – Le Mans (72)

### Descriptif du poste

Rattaché·e à la Direction et membre du CODIR, vous prenez en charge le pilotage et le développement de l'activité Formation Professionnelle Continue, dans une logique à la fois stratégique, opérationnelle et relationnelle. L'enjeu du poste est clair : consolider l'existant, développer l'activité, structurer les process et garantir un haut niveau de qualité de service auprès des professionnels accompagnés.

En clair, vos missions s'articulent autour de ces différents axes :

- **Vous portez le développement commercial de l'activité**, en promouvant l'offre auprès des réseaux professionnels, des artisans, réparateurs, fabricants et entreprises du secteur. Votre rôle consiste autant à valoriser les formations existantes qu'à faire émerger de nouvelles opportunités, en vous appuyant sur un portefeuille déjà identifié tout en développant de nouveaux relais de croissance. Cette dynamique passe aussi par des actions de prospection directe, des participations à des salons ou congrès professionnels, et par votre capacité à entretenir une relation de proximité avec les interlocuteurs du terrain.
- **Vous identifiez les besoins en compétences des professionnels et des entreprises du secteur**, afin de faire évoluer l'offre de formation continue en cohérence avec les attentes du marché, les réalités des métiers et les expertises disponibles en interne. Vous contribuez ainsi au développement du catalogue, à la structuration de parcours certifiants ou modulaires, ainsi qu'à la construction de nouvelles offres.
- **Vous pilotez les actions de formation de bout en bout**, dans une véritable logique de chef-fe d'orchestre. À ce titre, vous organisez la mise en œuvre des sessions, coordonnez les intervenant·e·s, suivez les aspects logistiques, budgétaires et administratifs, et veillez à la bonne ouverture des stages. Votre rôle demande une vision globale, de l'idée initiale jusqu'au bon déroulement de la formation, avec une attention constante portée à l'anticipation et à la fluidité d'exécution.
- **Vous garanzissez la qualité des dispositifs proposés** : cela implique le suivi de la satisfaction, la mise en place d'indicateurs qualité, l'optimisation continue des parcours et le respect des exigences associées aux process formation, notamment Qualiopi.
- **Vous contribuez à offrir une expérience stagiaire exigeante et soignée**, fidèle à l'image de l'ITEMM et à son niveau d'expertise. Au-delà du contenu, vous veillez à la qualité de l'accompagnement, à la bonne coordination des parties prenantes et à la cohérence d'ensemble de chaque action déployée.

- **Vous encadrez une assistante FPC**, tout en travaillant en forte transversalité avec les équipes pédagogiques, les formateurs permanents, les intervenants extérieurs et les fonctions support. Le poste suppose donc une capacité réelle à piloter, fédérer et faire avancer des sujets avec des interlocuteur·rice·s multiples, y compris sans lien hiérarchique direct.

## Descriptif du profil

Votre parcours vous a permis de développer une vraie polyvalence entre développement d'activité et gestion de projet au sein d'un organisme de formation, d'un CFA, d'une école technique ou d'une structure évoluant dans des logiques proches. L'ITEMM recherche ici un profil hybride, capable de dialoguer avec des professionnels, de comprendre une offre de formation et d'en accompagner le développement dans toutes ses dimensions.

- Votre maîtrise des dynamiques commerciales vous permet d'aller au contact du terrain, de faire vivre un réseau et de promouvoir une offre avec justesse. Vous savez que le développement ne repose pas uniquement sur la qualité d'un contenu, mais aussi sur la capacité à le rendre lisible, désirable et accessible aux bons interlocuteurs, au bon moment.
- Votre expérience vous a donné de solides réflexes de pilotage. Vous savez structurer une action, coordonner des intervenant·e·s, arbitrer, prioriser, suivre des sujets logistiques et budgétaires. Votre sens de l'organisation vous permet ainsi d'avancer avec méthode, tout en restant agile.
- Votre posture relationnelle constitue un vrai point d'appui. Vous avez à cœur de travailler en proximité avec les équipes, de créer des liens de confiance et de faire avancer les sujets en transversalité. Cette capacité à fédérer sans autorité hiérarchique, à embarquer des expert·e·s métiers et à trouver votre place dans un collectif sera déterminante dans la réussite sur ce poste.
- Sans qu'une expertise technique dans les métiers de la facture instrumentale soit impérative, votre curiosité, votre sensibilité à l'univers de la musique, du son ou de l'artisanat technique, ainsi que votre envie sincère

de comprendre cet écosystème, vous permettront de vous acculturer avec crédibilité.

Ce poste s'adresse à un profil autonome, structurant, doté d'un vrai sens du développement et d'une capacité à conjuguer relationnel, exigence et sens du collectif. Rejoindre l'ITEMM, c'est prendre part à un projet singulier, au service de métiers de passion et de savoir-faire d'excellence, dans une structure engagée où votre action aura un impact direct, concret et visible sur le développement de la formation continue.

*Si vous vibrez déjà, alors postulez ! Notre ref interne : #SoundCraft*

## Rémunération

- Rémunération selon expérience
- Statut Cadre
- Membre CODIR

## Process

- 1/ Côté Etincelle RH : un échange téléphonique avec Sibylle Tertrais
- 2/ Côté Entreprise : une rencontre sur site ou en visio avec Mélia Louche, chargée des Ressources Humaines et Carole Le Rendu, Directrice de l'ITEMM

*Le poste est disponible de suite, mais si ce n'est pas votre cas, nous sommes prêts à vous attendre !  
L'Etincelle RH milite pour des entreprises ouvertes à la diversité et à la différence. De ce fait, la non-discrimination est notre seconde nature, vous pouvez compter sur notre objectivité.*