

## Portes ouvertes digitales de l'ITEMM

### Conférence Section Commerce

**Titre Professionnel** - Conseiller de vente spécialisé en produits musicaux inscrit au RNCP n° 37098

Aurélien BOUIN, Responsable pédagogique

## MERCI POUR VOTRE ATTENTION

- Merci de bien vouloir couper vos micros et caméras
- Merci de ne pas toucher aux pop-ups qui vont apparaître
- Vous pouvez poser vos questions via le chat à droite de vos écrans.  
Nous y répondrons après la présentation.

## Les atouts d'une formation

### commerciale au sein de l'ITEMM

- **Une équipe pédagogique** spécialiste de la vente dans l'environnement musical
- **Des partenaires et intervenants professionnels** du secteur de la musique
- **Un pôle recherche et innovation** sur les enjeux techniques, numériques et environnementaux du secteur musical
- **Un parc instrumental** dédié au prêt et à la pratique musicale
- **Des ateliers** de réparation / maintenance / fabrication instrumentale



## Le titre et les prérequis

- Titre Professionnel du Ministère du Travail - Conseiller de vente spécialisé en produits musicaux inscrit au RNCP n° 37098
- NIVEAU 4
- Le titulaire du Titre Conseiller de vente spécialisé en produits musicaux, souvent lui-même musicien ou amateur de musique.
- Il assure la vente de produits et de services associés nécessitant l'apport de conseils et de démonstrations auprès d'une clientèle de particuliers et parfois de professionnels.
- Il prend en compte l'ensemble du dispositif de commercialisation point de vente et internet.
- Il participe à la tenue, à l'animation du rayon et contribue aux résultats de son linéaire ou du point de vente en fonction des objectifs fixés par sa hiérarchie.



## Le titre et les prérequis

### Niveau Brevet exigé

**Un projet professionnel** en lien avec le commerce et la vente dans le secteur de la musique

### Âge :

- Apprentissage : jusqu'à 29 ans révolus.

Travailleur handicapé (RQTH) ou ayant un projet de création ou de reprise d'entreprise sans limite d'âge .

- Contrat de professionnalisation : jusqu'à 25 ans ou plus de 26 ans pour les demandeurs d'emploi.

### Qualités attendues :

Écoute, sens de la communication, curiosité, sensibilité musicale.



## Les atouts de cette formation

Le titulaire de ce titre connaît le marché de la musique, différencie les différents clients et apporte une connaissance accrue des produits proposés et à acquis les méthodes de veille.

Il maîtrise les techniques de vente, de marchandisage, de gestion et tenue du linéaire

### LES + de l'ITEMM:

Ateliers de pratique dans notre magasin pédagogique

**ET**

Formation en culture musicale, en histoire de la musique, acoustique et organologie.

**ET**

Entretien et maintenance de base des instruments de musique.



## Modalités et contenus

Formation accessible uniquement en alternance :

**12 mois dont 12 semaines à l'ITEMM.**

Les **12 semaines** sont organisées autour de **2 blocs de compétences professionnelles + 1 bloc de spécialisation**

### Bloc 1 : Contribuer à l'efficacité commerciale d'une unité marchande dans un environnement omnicanal (175 heures)

- Assurer une veille professionnelle et commerciale
- Participer à la gestion des flux marchands
- Contribuer au merchandising
- Analyse ses performances commerciales et en rendre compte

### Bloc 2 : Améliorer l'expérience client dans un environnement omnicanal (175 heures)

- Représenter l'unité marchande et contribuer à la valorisation de son image.
- Conseiller le client en conduisant l'entretien de vente.
- Assurer le suivi de ses ventes
- Contribuer à la fidélisation en consolidant l'expérience client.

## Modalités et contenus

Formation accessible uniquement en alternance :

**12 mois dont 12 semaines à l'ITEMM.**

Les **12 semaines** sont organisées autour de **2 blocs de compétences professionnelles + 1 bloc de spécialisation**

### Bloc 3 : spécialisation (70 heures)

- Assurer une veille et transmettre des informations.
- Identifier l'univers musical du client
- s'initier aux techniques de réparation en atelier
  - piano, instruments à vent, guitare
  - MAO, sonorisation

## Modalités et contenus

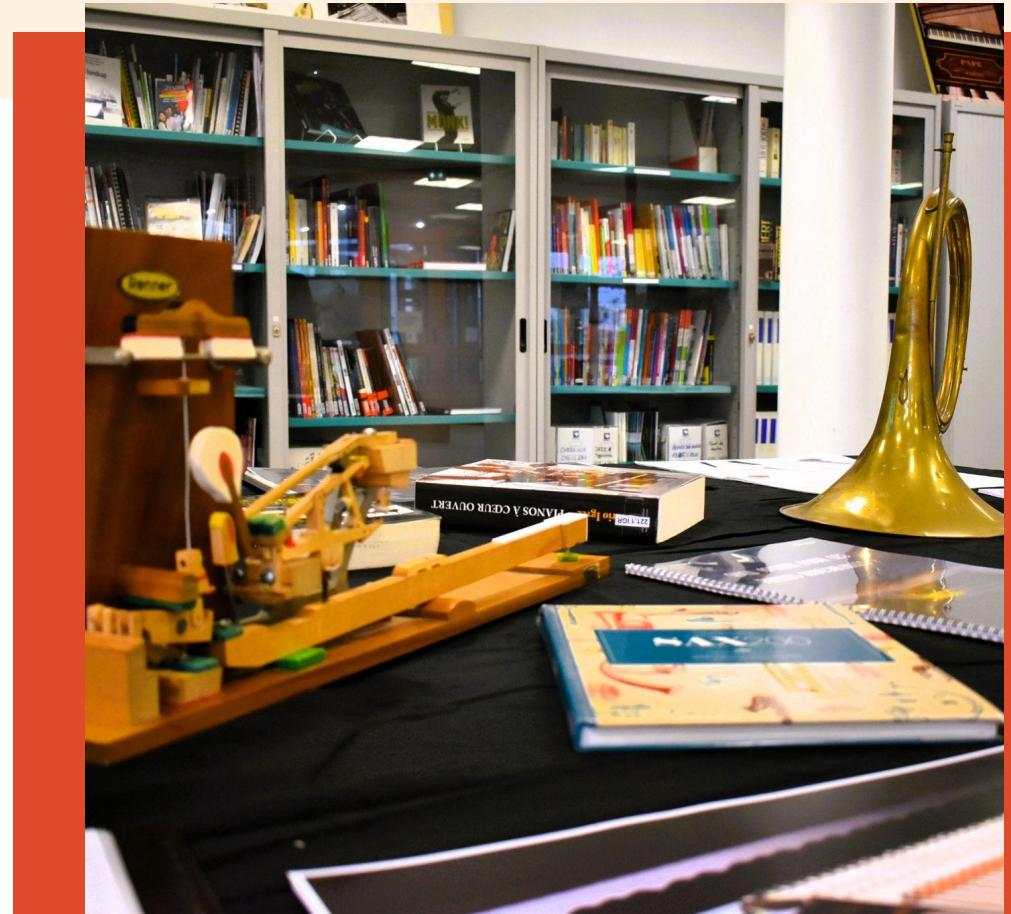
### Méthodes mobilisées

Cours en présentiels dans notre CFA du Mans  
Ateliers pour la maintenance des instruments  
Mises en situation dans notre magasin pédagogique

Alternance de périodes en entreprise et à l'ITEMM

### Modalités d'évaluation

Auto-évaluation, évaluation continue, examen à  
l'issue de chaque bloc



## Formation Commerce

### Débouchés et poursuite d'études

#### Débouchés

- En structure de vente : Conseiller clientèle, Vendeur expert, Vendeur conseil, Vendeur technique, Vendeur en atelier, Vendeur en magasin.
- Auprès de fabricants, distributeurs ou importateurs de marques de produits musicaux : Vendeur à distance, Vendeur B to B, Assistant commercial.

#### Suite de parcours

- Titre professionnel de niveau 5 dans le commerce / vente.
- Titre Technicien du son du spectacle vivant et de l'événementiel



## Des enseignements transversaux

- **Anglais technique** : indispensable, lié aux métiers des métiers de la facture instrumentale, lire et comprendre la documentation technique.
- **Veille technologique** : se tenir à jour des dernières évolutions des matériels
- **Prévention des troubles musculo-squelettique** : gestes et postures
- **Outils bureautiques** : utilisation des outils bureautiques.

## Comment candidater ?

Mariane BUON  
[apprentissage@itemm.fr](mailto:apprentissage@itemm.fr)  
02 43 39 39 03

**Dossier de candidature  
à déposer sur l'espace candidature  
[www.itemm.fr](http://www.itemm.fr)**

Projet Professionnel (une page), CV, diplômes (CAP, Bac)  
et derniers relevés de notes

**1<sup>er</sup> entretien avec Mariane BUON :**  
point sur dossier, analyse du projet professionnel,  
conseils pour trouver une entreprise

**Commission  
pédagogique  
(en interne) :**  
dossier/profil/projet  
professionnel

**2<sup>ème</sup> entretien avec Mariane BUON :**  
point sur la recherche d'entreprise

**En parallèle**

**Cherchez dès maintenant  
une entreprise d'apprentissage !**

**Stage d'immersion recommandé**

**Dès l'entreprise trouvée  
(promesse d'embauche)**

**Echanges ITEMM-entreprise**

**Contrat d'apprentissage  
et inscription à l'ITEMM validée !**

**OUVERTURE DES  
CANDIDATURES  
8 DÉCEMBRE 2025**

Première salve de  
recrutement jusqu'au  
**8 mars 2026** (avec  
promesse  
d'embauche)

Deuxième salve de  
recrutement  
si la section n'est pas  
pleine

## PERSONNES RESSOURCES

Véronique DALMONT

Responsable administrative du pôle formations

[veronique.dalmont@itemm.fr](mailto:veronique.dalmont@itemm.fr)

Aurélien BOUIN

Responsable pédagogique

[aurelien.bouin@itemm.fr](mailto:aurelien.bouin@itemm.fr)

Mariane BUON

Cellule alternance

[apprentissage@itemm.fr](mailto:apprentissage@itemm.fr)

Flavie GUITTOT

Assistante pédagogique

[flavie.guittot@itemm.fr](mailto:flavie.guittot@itemm.fr)

Contact de la Section Commerce

[aurelien.bouin@itemm.fr](mailto:aurelien.bouin@itemm.fr)

Sylvie DUBOIS

Financements

[formation.intensive@itemm.fr](mailto:formation.intensive@itemm.fr)

Virginie SENNE

Référente handicap

[referent-handicap@itemm.fr](mailto:referent-handicap@itemm.fr)

Alexandre JOUSSEAUME

Référent accompagnement social

[alexandre.jousseame@itemm.fr](mailto:alexandre.jousseame@itemm.fr)

## Référence handicap

La démarche d'accueil des apprenants en situation de handicap est une mission partagée par l'ensemble du personnel de l'ITEMM.

Les référents handicap sont les interlocuteurs privilégiés pour les apprenants, leur famille, les équipes pédagogiques et les employeurs.



**CONTACT**  
Virginie SENNE  
02 43 39 39 23  
[referent-handicap@itemm.fr](mailto:referent-handicap@itemm.fr)

## Autour de la formation...

- Un référent social à l'écoute des élèves en difficulté (personnelle, financière, en entreprise, ...)
- Deux concerts des élèves par an, sur scène
- Participation des élèves à des évènements professionnels (salons, forums d'orientation, ...)
- Cabines de pratique musicale en libre service
- Individualisation : ateliers libres possibles de 17 h 30 à 19 h, avec un formateur (technique, pratique musicale, MAO, étude de construction, ...), accompagnement, soutien, tutorat
- Un cadre agréable : sur un terrain arboré avec éco-pâturage



## Transport, logement et restauration

Le Mans est situé (en TGV)

55 min de Paris,  
2 h 30 de Reims,  
4 h de Strasbourg,  
3 h de Lille,  
3 h de Lyon,  
5 h de Marseille,  
6 h de Toulouse,  
3 h 30 de Bordeaux

Tramway à proximité

Gare SNCF à 25 minutes

De nombreux points de restauration autour de l'ITEMM

Toutes les informations sur notre site :

Hébergement : <https://itemm.fr/itemm/campus-itemm/hebergement/>

Restauration : <https://itemm.fr/itemm/campus-itemm/restauration/>



## Prochaines Portes Ouvertes

**Itemm**

Institut technologique européen  
des métiers de la musique



**JOURNÉES PORTES OUVERTES**

**EN PRÉSENTIEL**  
**SAMEDI 7 FÉVRIER 2026**  
PRÉSENTATION DES FORMATIONS / VISITES GUIDÉES DES  
ATELIERS / RENSEIGNEMENTS ADMINISTRATIFS

# Merci.

---

Avez-vous des  
questions ?