

# GUIDE DES BONNES PRATIQUES COVID-19

à destination des magasins de musique / ateliers de fabrication

Ces recommandations sont faites sur la base de connaissances actuelles et pour le temps nécessaire à la gestion de la crise COVID.

Édition 9/06/2020 - Sources : CSFI - ITEM - Fabricants - Ministère du Travail



**Itemm**  
Institut technologique européen  
des métiers de la musique

Respecter une distance minimale de 1,50 m entre les personnes à tout moment.  
Le port du masque est obligatoire dans les transports en commun et est recommandé pour tout déplacement à l'intérieur du magasin ou de l'atelier dès lors qu'il y a plusieurs personnes.

## LES MESURES DE PRÉVENTION

### Quels sont les signes ?



### Comment se transmet-il ?



- 1 Face à face pendant au moins 15 minutes
- 2 Par la projection de gouttelettes

### Les gestes barrières à adopter



Lavez-vous très  
régulièrement les mains



Toussez ou éternuez  
dans  **votre coude**  ou  
dans un  **mouchoir**



Utilisez un mouchoir à  
usage  **unique**  et jetez-le

Saluez sans se serrer la  
main, évitez les  
embrassades

### La distance sociale préconisée



PLUS D'INFORMATIONS : <https://www.gouvernement.fr/info-coronavirus> ou 0 800 130 000 (appel gratuit)



# SOMMAIRE

Ce guide rassemble les recommandations nécessaires à la protection des salariés, l'accueil des clients et la bonne manipulation des instruments, étuis, accessoires, emballages, outillages...

Ce guide ne prétend pas répondre dans cette première version à toutes les problématiques de la crise du coronavirus liées aux instruments de musique en magasin ou à l'atelier. Il convient donc de visiter régulièrement la page dédiée du [site de la CSFI](#) qui mettra à disposition la version réactualisée du présent guide.

Respecter strictement les gestes barrières préconisés par le gouvernement et ajuster vos comportements selon trois grands principes de base :

**PROTÉGER / INFORMER / NETTOYER**

<b>I. Travail préparatoire à l'ouverture des magasins / ateliers</b>	p3
1/ les salariés	p3
a/ la protection des salariés avant la reprise du travail	
b/ les mesures sur le lieu de travail	
2/ le magasin	p4
a/ nettoyage	
b/ mesures de protection	
c/ l'entrepôt ou la réception de marchandises	
d/ affichage	
e/ les instruments	
<b>II. Accueil des clients</b>	p7
1/ protection	p7
2/ et après ?	p7
<b>III. Nettoyage des instruments et accessoires</b>	p8
1/ virus et instruments de musique / accessoires	p8
2/ notions de désinfection	p8
3/ produits et méthodes identifiés	p9
4/ compatibilité	p10
<b>IV. Annexes</b>	p12
Check-lists : préparer la ré-ouverture,	p12
Actions à mener quotidiennement	p13
Se laver les mains efficacement	p14
Bien porter son masque	p15



# **T**RAVAIL PRÉPARATOIRE À L'OUVERTURE DES MAGASINS / ATELIERS

## **1/ LES SALARIÉS**

### **a/ La protection des salariés avant la reprise du travail**

- **Masques**

Fournir à chaque salarié 5 masques lavables norme Afnor ou fournir des masques chirurgicaux NF EN 14683 // Masque FFP2.

L'entretien sera à la charge des salariés.

- **Personnes à risques**

Vérifier si vous ou vos collaborateurs sont des personnes à risques :

[service-public.fr/particuliers/actualites/A14008](https://service-public.fr/particuliers/actualites/A14008)

Si c'est le cas, les préconisations gouvernementales s'appliquent.

### **b/ les mesures sur le lieu de travail**

Informez et faites respecter les gestes barrières

- Distance d'au moins 1,50 m entre les personnes.
- Limiter le nombre de personnes présentes.
- Éviter les discussions proches de plus de 15 min.
- Lavage régulier des mains et désinfection.
- Limiter la projection lors d'éternuements.
- Porter son masque en permanence sauf si la personne travaille de façon isolée.
- Tout déplacement dans le magasin ou l'atelier nécessite le port du masque.

Supprimer si possible dans un premier temps l'utilisation des machines collectives : machines à café, fontaines à eau, bouilloires, micro-ondes, réfrigérateurs, ou prévoir le matériel (lingettes, spray, gants..) pour les nettoyer avant et après chaque utilisation. Il est possible d'autoriser les thermos individuelles.

Ne pas hésiter à faire des rappels bienveillants et protecteurs car les habitudes et les gestes automatiques sont pérennes.

En fonction de l'organisation qu'il est possible de mettre en place, privilégier les horaires décalés.

Prise de température : elle n'est pas obligatoire et n'est pas enregistrée.

- À l'arrivée dans le magasin : prendre la température des salariés permet de rassurer tous les salariés qui travaillent ensemble chaque jour.
- La prise de température peut s'effectuer avec un thermomètre frontal à infrarouge.
- Un salarié qui affiche 38°C et plus est considéré fiévreux et ne doit pas venir travailler. Il lui est conseillé de consulter immédiatement un médecin (consultation en visio possible) qui jugera de le mettre en arrêt de travail ou pas.



# TRAVAIL PRÉPARATOIRE À L'OUVERTURE DES MAGASINS / ATELIERS

En arrivant, chaque salarié doit :

Porter son masque // Se nettoyer les mains (savon ou gel hydroalcoolique) // Nettoyer son poste de travail et matériel.

La pause déjeuner :

Si le déjeuner s'effectue sur place, respecter les mesures barrières, en fonction des espaces, décaler les pauses déjeuner des salariés, autoriser les déjeuners sur les postes de travail...

Recommander les plats froids afin de ne pas utiliser le micro-ondes. Si une cuisine ou salle de restauration est à disposition, limiter le nombre de personnes (sur la base de 4 m<sup>2</sup> pour une personne) et vérifier le nettoyage minutieux après utilisation.

## 2/ LES MAGASINS / ATELIERS

### a/ nettoyage

- Nettoyer complètement le magasin et repenser les espaces de travail et d'accueil au mieux des possibilités, afin de respecter les mesures de distanciation et de gestion des déplacements des personnes (salariés et clients).

- Pour limiter le risque de contact avec des surfaces contaminées, en plus du nettoyage habituel des locaux, un nettoyage plus fréquent et quotidien des surfaces en contact avec les mains est préconisé (espaces de convivialité, rampes d'escalier, poignées de portes, interrupteurs, toilettes, accoudoirs de fauteuils, chaises, claviers divers, ordinateurs, tablettes, bornes, comptoirs, caisses...)

- Mettre à disposition des lingettes ménagères, des lavettes à imprégner d'une solution détergente désinfectante ou des produits ménagers compatibles avec les surfaces nettoyées .

Eau de javel (hypochlorite de sodium) à concentration minimale de 0,5 % .

Produits désinfectants à la norme 14476 (Sanytol®, etc.).

- Dédier une poubelle spécifique COVID pour recueillir les lingettes qui ont servi au nettoyage.

- Supprimer les revues, affiches et documents qui pourraient être consultés par plusieurs personnes.

- Rendre les postes de travail les plus sobres possibles pour faciliter le nettoyage (enlever les objets personnels).

- Ne pas aspirer les sols, hormis après une longue période d'occupation des locaux. Dans ce cas, équiper l'appareil de filtres HEPA.

- Aérer largement et fréquemment.

## DÉSINFECTEZ LES SURFACES

POUR EMPÊCHER LA PROPAGATION DU VIRUS COVID-19

SURFACES DURES :

① NETTOYEZ

Retirez toute matière organique pour une désinfection efficace.

② RINCEZ

Rincez les détergents.

③ DÉSINFECTEZ

Utilisez un désinfectant reconnu.

OBJETS TOUCHÉS FRÉQUEMMENT :

ENVISAGEZ DE FOURNIR DES LINGETTES JETABLES

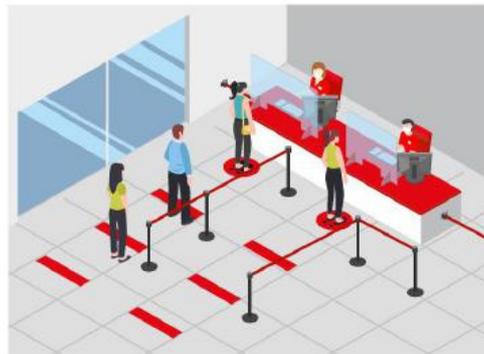
pour faciliter la désinfection fréquentes de toutes les surfaces souvent touchées.



# TRAVAIL PRÉPARATOIRE À L'OUVERTURE DES MAGASINS / ATELIERS

## b/ mesures de protection

- Installer des protections de postes : vitres en plexiglas
- Équiper de masques avec visières NF EN 166 couvrant totalement le visage (recommandé pour les personnes en caisse notamment).
- S'équiper de paiement par carte bancaire sans contact. Nettoyer / désinfecter régulièrement le scanner et le clavier de carte bancaire, ou bien appliquer un film transparent à changer toutes les 4 heures.
- Marquer le sol avec du scotch de marquage pour définir des distances (au moins 1,50 m), pour l'accueil et le déplacement du personnel et des clients.
- Supprimer les éventuels paniers.



# TOUS RESPONSABLES  
DANS LA PRÉVENTION DU CORONAVIRUS

## NETTOYAGE DÉSINFECTION DES LOCAUX

**Nettoyez et désinfectez au minimum 1 fois par jour**  
les distributeurs automatiques, les photocopieurs,  
les ordinateurs, les téléphones à usage collectif...

**Nettoyez et désinfectez au minimum 2 fois par jour**  
le mobilier des locaux administratifs et sociaux,  
les sanitaires publiques et collaborateurs,  
les poignées de porte, les rampes d'escalier...

**Rappel : NETTOYEZ ET DÉSINFECTEZ TRÈS RÉGULIÈREMENT**  
L'ENSEMBLE DE VOS ÉQUIPEMENTS QUI SONT  
EN CONTACT AVEC LES MAINS DES CLIENTS  
(spray, lingette, solution d'eau javellisée...)



# TRAVAIL PRÉPARATOIRE À L'OUVERTURE DES MAGASINS / ATELIERS

## c/ l'entrepôt ou la réception et l'expédition de marchandises

- Réceptionner les paquets avec les gants et le masque.
- Pas de contact physique lors de la remise de produits.
- Il est recommandé de laisser les paquets au repos sans contact et à l'air libre de 6 à 9 jours.
- Nettoyer avec une solution désinfectante le paquet et jeter l'emballage dans la poubelle dédiée COVID.

Pour l'expédition, préparer avec des mains désinfectées et emballer les instruments ou accessoires individuellement.

Dans le paquet, il est possible d'ajouter un document qui rappelle les mesures générales préconisées dans le guide des précautions sanitaires. <https://www.economie.gouv.fr/coronavirus-precautions-sanitaires-livraison-colis>

## d/ l'affichage

### À l'extérieur

- Installer un panneau à l'entrée du magasin avec toutes les informations utiles au client (rappel des consignes, organisation du service, organisation de files d'attente, modalités de paiement, retrait des marchandises, possibilité de passer des pré commandes par téléphone avec préparation en amont).

- Indiquer le cas échéant :

Les nouveaux horaires

Le téléphone pour privilégier la prise de rendez-vous

Le port obligatoire ou pas du masque (laissé à votre appréciation) Le nombre de clients autorisés en même temps dans le magasin (recommandation 1 client pour 15 m<sup>2</sup>)

- Mettre en place avec l'accord de la mairie un marquage au sol dans la rue privilégiant 1,50 m entre toutes les personnes.



### À l'intérieur

- Les consignes du respect des gestes barrières et du nettoyage des mains doivent être placées de façon répétitive aux différents endroits accessibles par les clients et salariés. Kits d'informations téléchargeables et prêts à imprimer : <https://www.francenum.gouv.fr/comprendre-le-numerique/coronavirus-affiches-et-infographies-telecharger-pour-rassurer-les-clients>

## e/ les instruments

- Nettoyer soigneusement les instruments exposés en commençant par les essuyer avec un chiffon sain et sec.
- Renouveler le nettoyage à chaque fois que l'instrument est pris en main, touché, essayé. (voir recommandations particulières si l'instrument est joué, selon les familles musicales).
- Si nécessaire pour limiter l'accès répétitif et à la manipulation des produits par les clients, disposer un film transparent devant le rayon.
- Il est aussi possible de limiter à un ou deux exemplaires le nombre de produits de consommation courante en rayon, le reste étant disponible dans le stock du magasin et remis lors de la vente. (On limite ainsi le nombre de produits à nettoyer plusieurs fois par jour).



# ACCUEIL DES CLIENTS

## 1/ PROTECTION

### Entrée d'une nouvelle personne

Chaque personne qui pénètre dans le magasin / atelier doit se désinfecter / laver les mains dès son entrée. Elle doit porter un masque. Sans port de masque, soit proposer au client un masque jetable, soit veiller à la distance de 1,50 m entre les personnes. Assurer cette surveillance / bienveillance et mettre à disposition le matériel nécessaire. Privilégier l'accueil des musiciens / clients sur rendez-vous.

### Lors du choix ou de l'achat d'un produit

Inciter le client à ne pas toucher les produits. Le renseigner et l'aider dans son choix. Éventuellement le salarié peut être le seul à manipuler l'instrument, l'équipement ou l'accessoire. Si essai d'instrument par le client, et après avoir suivi précisément les recommandations pour nettoyer et désinfecter l'instrument à tester, privilégier une pièce isolée et pouvant être aérée après chaque essai.

Dans le cas du choix et donc de l'essai d'un instrument, une recommandation sera faite rapidement, dès que les protocoles de nettoyage des instruments seront validés par les experts.

Encourager le paiement par carte et sans contact. En cas de paiement en espèces, éviter la prise en main et mettre un réceptacle pour les échanges de billets et monnaie.

Supprimer les sacs plastiques et tout emballage à remettre au client lors de son achat. Encourager le client à venir avec son propre sac.

## 2/ ET APRÈS ?

### Côté magasin

Nettoyer, désinfecter et ranger en suivant les recommandations ci-dessus.

Si des instruments ou accessoires sont expédiés, on recommande alors au client de respecter les mesures générales préconisées dans le guide des précautions sanitaires. <https://www.economie.gouv.fr/coronavirus-precautions-sanitaires-livraison-colis>

### Côté client

Informez votre client des principales recommandations pour le retour à la maison :

- Se laver les mains dès le retour au domicile.
- Désinfecter les emballages, étuis, accessoires... avant de les manipuler.
- Laisser dans un endroit propre et sec le produit qui vient d'être acheté, pendant 6 à 9 jours avant de l'utiliser.
- Ne pas prêter son instrument de musique ni ses accessoires.



# NETTOYAGE DES INSTRUMENTS ET ACCESSOIRES

Ce paragraphe a pour but de donner les informations essentielles concernant les instruments de musique, et leurs accessoires.

## 1/ VIRUS ET INSTRUMENTS DE MUSIQUE / ACCESSOIRES

Le virus responsable de la COVID-19, le SARS-COV-2, est un coronavirus à enveloppe de la même famille que le SARS-COV-1, qui fut responsable de l'épidémie de SRAS en 2003. Beaucoup des travaux se basent sur les connaissances sur le SARS-COV-1, jusqu'à ce que de nouvelles études viennent augmenter le niveau de connaissances sur le SARS-COV-2.

Sur la base des connaissances actuelles, tant du point de vue du fonctionnement des instruments que de mesures qui ont été effectuées, il n'y a pas de raisons d'affirmer que la pratique d'un instrument propage plus de virus que la simple voix parlée ou la toux.

Les particules émises en gouttelettes sont plus lourdes que l'air et tombent au sol, c'est généralement celles qui sont responsables de la propagation du virus. Lorsqu'elles sont présentes sur une surface, elles ne retournent pas spontanément dans l'air mais restent sur la surface, il convient donc de la nettoyer. Les virus émis, s'ils sont entourés de protéines, d'un bio film ou d'humidité survivront plus longtemps car ils bénéficieront d'une couche de protection sur leur enveloppe.

Le virus ou ses traces d'ARN peuvent être encore présents mais désactivés, ce qui le rend inoffensif. Les tests pertinents pour les instruments de musique et leurs accessoires sont donc ceux qui mesurent l'activité du virus après traitement sur une surface. Ceux-ci sont très coûteux et nécessitent un temps incompressible à produire.

Les aérosols émis en jouant d'un instrument à vent ou autre tout comme ceux émis par la voix parlée ou le chant, ne sont pas encore réellement connus. Ces informations sont en cours d'étude.

## 2/ NOTIONS DE DÉSINFECTION

Différent termes doivent être définis :

- **Nettoyage** : utiliser une méthode avec ou sans produits pour enlever les résidus, l'humidité et les graisses, et diminuer faiblement la concentration en virus.
- **Désinfection** : diminuer d'un facteur élevé la concentration en virus, nécessaire pour les instruments, et surtout les outils ou les accessoires en contact avec les mains et la bouche.
- **Stérilisation** : diminuer fortement la concentration en virus avec des méthodes lourdes, largement en dessous de la dose considérée comme pathogène (plutôt dans le milieu hospitalier, ce n'est pas l'objectif pour les instruments de musique).

Dans tous les cas il est important de nettoyer un instrument/accessoire avant de le désinfecter, avec un chiffon sec ou imbibé de produit lorsque cela est possible. La phase de désinfection sera plus efficace avec un nettoyage préalable.



# **NETTOYAGE DES INSTRUMENTS ET ACCESSOIRES**

Afin de caractériser la teneur en virus d'un objet (surface, volume), les chercheurs en virologie raisonnent en terme de concentration en agents pathogènes par unité de volume. Généralement le nombre de copies (ici virus) par millilitres (ml) est considéré.

Actuellement, il est estimé qu'un taux maximum jusqu'à 10 millions ( $10^7$ ) copies par millilitres peut être retrouvé dans les gouttelettes émises par une personne malade de la COVID 19, ce qui est une estimation haute. Une contamination au virus peut survenir à partir d'une dizaine de copies de virus.

Il faut donc privilégier des traitements qui désactiveront le pourcentage maximal de virus par rapport à la quantité initiale, lorsque cela est possible.

Il est donc très difficile de garantir qu'un procédé est complet et assure une protection absolue (0 virus actif par ml), mais nous attirons l'attention sur le fait que tous les produits et méthodes ne se valent pas.

## **3/ PRODUITS ET MÉTHODES IDENTIFIÉS**

Les produits principalement recommandés par les autorités sanitaires sont (la liste n'est pas exhaustive) :

- L'alcool (éthanol ou isopropylique) à plus 70°.
- L'eau de javel à une concentration de plus de 0,5 %.
- Les produits à la norme EN 144761 (vérifier l'agent actif) : type Sanytol®, Sani-Cloth®, spray et lingettes désinfectantes.
- L'eau oxygénée à 3 %.

Les produits désinfectants à la norme 14476, disponibles en magasin sont labellisés lorsqu'ils détruisent 99,99 % des virus, soit une division par 10000 par rapport à la quantité initiale, dans les conditions d'utilisation conseillées. La valeur est équivalente pour l'alcool ou l'eau de javel.

Dans tous les cas il est important de nettoyer, avec un chiffon sec ou imbibé de produit lorsque cela est possible, avant de désinfecter un instrument/accessoires. La phase de désinfection sera plus efficace avec un nettoyage préalable, qui réduira d'abord la concentration en virus.

Le fait de frotter avec un chiffon sec (déterSION mécanique) ou à l'eau savonneuse a un impact sur la concentration de virus, mais il sera inférieur à l'utilisation des produits précédents, qui lorsque cela est possible sont à privilégier. Dans tous les cas, le matériel utilisé pour nettoyer, tel qu'un chiffon, devra être lui aussi soit désinfecté avec un produit efficace, soit jeté dans un récipient hermétique ou lavé à plus 60°C pendant plus de 30 minutes.



# NETTOYAGE DES INSTRUMENTS ET ACCESSOIRES

Concernant la quarantaine, qui est une solution importante car non dommageable pour les instruments, la durée nécessaire est compliquée à estimer, car en fonction des surfaces, de la présence de protéines, de l'humidité et de la quantité initiale, la concentration à la fin de la quarantaine peut varier. Il faut privilégier les cas les plus favorables à une diminution de la concentration.

Plus la quarantaine est longue, plus la concentration en virus actif va diminuer. Sur une surface il est non prouvé qu'une durée de 6 jours est acceptable, cela s'étend à 9 jours en présence d'humidité.

Voilà pourquoi il est important de nettoyer avec un chiffon sec ou imbibé d'alcool ou d'eau oxygénée, lorsque cela est possible, en plus de la quarantaine.

Attention, les traitements conseillés ne sont pas des garanties que le virus n'est plus présent ou contagieux, ni l'inverse, ce sont principalement un recensement des techniques sur la base de la connaissance scientifique actuelle (et en évolution).

Il faut ensuite veiller à ce que chacun des produits ne détériore pas l'instrument ni son revêtement. Pour cela, des fiches annexes par instrument seront proposées, incluant un protocole complet.

- Certains traitements par la chaleur sont en cours de validation, mais ils seront applicables principalement aux cuivres.
- Les traitements par ultraviolets (UV-C) sont à manier avec extrême précaution car nocifs pour la peau. Ceux-ci ne sont pas une garantie d'efficacité complète, notamment lorsque des zones ne peuvent pas être éclairées. Il est important de prendre en compte la longueur d'onde de la lampe UV-C, sa puissance, sa distance et la durée d'exposition.
- Le traitement par ozone dans l'air est dangereux car à la fois nocif pour les voies pulmonaires, et explosif. C'est une méthode à manier avec une extrême précaution, qui peut désactiver le virus sans contact.

## 4/ COMPATIBILITÉ

Nous rappelons qu'il est indispensable de vérifier avant traitement la compatibilité des produits et méthodes avec vos instruments et leurs vernis. Il est important que chacun se renseigne pour connaître la nature des vernis de ses instruments. Si le doute persiste, privilégier un nettoyage à sec avec une quarantaine, en prenant soin de désinfecter le chiffon entre chaque instrument.

Attention à ne pas utiliser le même chiffon plusieurs fois en absence de produit désinfectant.

Voici une première liste de compatibilité par familles, sur la base d'un recueil d'informations auprès de fabricants d'instruments. Si certains produits n'apparaissent pas, ce n'est pas parce qu'ils ne sont pas compatibles mais parce que nous n'avons pas l'information au moment de l'écriture de ce document.

Attention : certains produits sont compatibles sur la base de tests réalisés ponctuellement, et jusqu'à preuve du contraire. Pour une utilisation à long terme nous vous invitons à être soucieux de l'évolution de l'instrument. Faire un test sur un échantillon ou sur une partie cachée.

Les informations complémentaires seront fournies ultérieurement dans les documents en annexe par instrument ou fournies par les fabricants pour les cas particuliers de vernis.



# NETTOYAGE DES INSTRUMENTS ET ACCESSOIRES

MATIÈRE	COMPATIBLES	INCOMPATIBLES
<b>REVÊTEMENTS NON RÉVERSIBLES</b>		
Polyester	Alcool, eau de javel, eau oxygénée 3%, norme 14476	Acétone, éthers
Acrylique-polyuréthane	Alcool, eau de javel, eau oxygénée 3%, norme 14476	Acétone, éthers
Polyuréthane	Alcool, eau de javel, eau oxygénée 3%, norme 14476	Acétone, éthers
<b>REVÊTEMENTS RÉVERSIBLES</b>		
Gomme laque, Benjoin, Sandaraque, Elemi, Colophane	En attente de validation	Alcool, acétone, éther, attention à l'eau qui peut les blanchir, eau oxygénée, naphtha lourd, eau de javel
Nitrocellulosique	En attente de validation	Alcool, acétone, éther, attention à l'eau qui peut les blanchir, eau oxygénée, eau de javel
Huiles (lin, amande douce)	En attente de validation	Alcool, acétone, éther, essence de térébenthine, naphtha lourd, eau oxygénée, eau de javel
Cire d'abeille	En attente de validation	Alcool, acétone, éther, essence de térébenthine, naphtha lourd, eau oxygénée, eau de javel
<b>MATIÈRES</b>		
Revêtements plastiques : à préciser car très variable	Eau oxygénée	Acétone, éthers, alcool
Bois tropical brut	Sanytol®, alcool	Sani-Cloth®, eau de javel, eau oxygénée 3%
Bois tempéré brut	Sanytol®, alcool	Sani-Cloth®, eau de javel, eau oxygénée 3%
Bois tropical teinté	Eau oxygénée, 3% (10 vol)	Alcool, Sani-Cloth®, eau de javel, eau oxygénée 3%
Bois tempéré teinté	Eau oxygénée, 3% (10 vol)	Alcool, Sani-Cloth®, eau de javel, eau oxygénée 3%
Alliages métalliques	Alcool	-



## ANNEXE

# CHECK-LIST À LA RÉOUVERTURE

ACTION	SUPPORT	DESTINATAIRE CIBLÉ	MOYEN	FAIT	
NETTOYER	Sol		Eau de javel pour les surfaces carrelées ou désinfectants norme EN14476 (aspirateur seulement si équipé d'un filtre HEPA).		
	Toilettes		Désinfectant norme EN14476		
	Poignées de porte		Désinfectant norme EN14476		
	Interrupteurs		Désinfectant norme EN14476		
	Rampe d'escalier		Désinfectant norme EN14476		
	Comptoir		Désinfectant norme EN14476		
	Outils informatique		Désinfectant adapté (cf recommandations fabricant)		
	TPE		Désinfectant adapté (cf recommandations fabricant)		
PRÉPARER	Instruments		Voir page 8		
	Distanciation		Adhésifs au sol		
	Comptoir		Plexiglas (préalablement désinfecté norme EN14476)		
	TPE		Filmer le clavier		
	Sens de circulation		Attente, entrée / sortie		
	Salle d'essai		Avec fenêtre (préalablement nettoyée)		
	Gel hydroalcoolique	Pour les salariés		Au comptoir	
		Pour les clients		À l'entrée	
	Masques	Pour les salariés			
	Visières	Pour les salariés		NF EN 166	
	Lingettes			Imprégnées de solution désinfectante norme EN14476	
	Poubelle Covid			Penser à l'identifier / la préparer et la vider avec des gants	
	Dépliants / magazines			Supprimer	
Paniers			Supprimer		
Gants			Salariés récupérant colis, dépôt instruments/ accessoires		
INFORMER		Les salariés	Poubelle covid, masques, gants, gel, l'ensemble des mesures prises		
		Les clients	Affichage extérieur : mesures, horaires, prise rdv		
			Balisage au sol des distance de sanitaire		
		Les fournisseurs	Procédure de livraison		

# ANNEXE

# CHECK-LIST QUOTIDIENNE



ACTION	SUPPORT	DESTINATAIRE CIBLÉ	MOYEN	FAIT	
NETTOYER	Sol		Eau de javel pour les surfaces carrelées ou désinfectants norme EN14476 (aspirateur seulement si équipé d'un filtre HEPA).		
	Toilettes		Désinfectant norme EN14476		
	Poignées de porte		Désinfectant norme EN14476		
	Interrupteurs		Désinfectant norme EN14476		
	Rampe d'escalier		Désinfectant norme EN14476		
	Comptoir		Désinfectant norme EN14476		
	Outils informatique		Désinfectant adapté (cf recommandations fabricant)		
	TPE		Désinfectant adapté (cf recommandations fabricant)		
	Salle d'essai		Désinfectant adapté (cf recommandations fabricant)		
PRÉPARER	Instruments		Voir page 8		
	Distanciation		Adhésifs au sol (vérifier l'état, remplacer au besoin)		
	Comptoir		Plexiglas et comptoir à désinfecter norme EN14476		
	TPE		Remplacer le film		
	Gel hydroalcoolique	Pour les salariés	Pour les clients	Vérifier le niveau et ré-approvisionner au besoin	
		Pour les clients			
	Lingettes		Vérifier le nombre et ré-approvisionner au besoin		
	Poubelle Covid		À vider avec des gants		
Gants		Vérifier le nombre et ré-approvisionner au besoin			



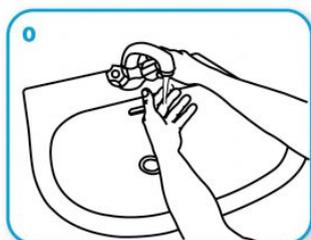
## ANNEXE

# SE LAVER LES MAINS

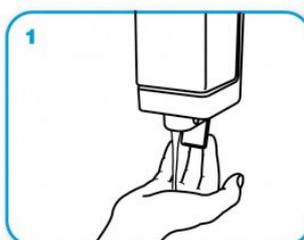
**LAVER LES MAINS AU SAVON ET A L'EAU LORSQU'ELLES SONT VISIBLEMENT SOUILLEES  
SINON, UTILISER LA FRICTION HYDRO-ALCOOLIQUE POUR L'HYGIENE DES MAINS !**



Durée de la procédure : **40-60 secondes**



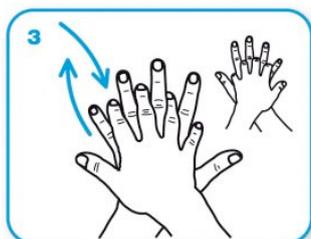
Mouiller les mains abondamment



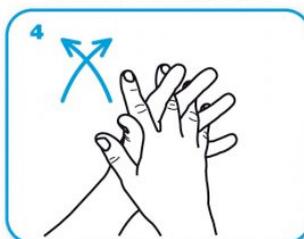
Appliquer suffisamment de savon pour recouvrir toutes les surfaces des mains et frictionner :



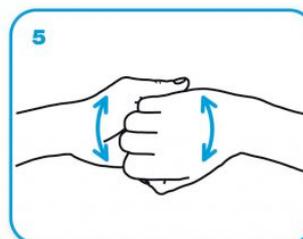
Paume contre paume par mouvement de rotation,



le dos de la main gauche avec un mouvement d'avant en arrière exercé par la paume droite, et vice et versa,



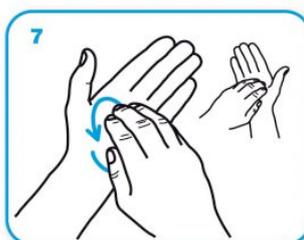
les espaces interdigitaux paume contre paume, doigts entrelacés, en exerçant un mouvement d'avant en arrière,



les dos des doigts en les tenant dans la paume des mains opposées avec un mouvement d'aller-retour latéral,



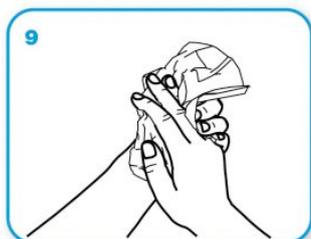
le pouce de la main gauche par rotation dans la paume refermée de la main droite, et vice et versa,



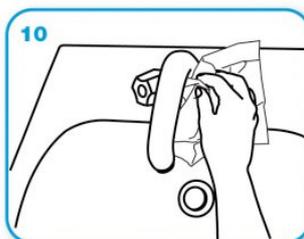
la pulpe des doigts de la main droite par rotation contre la paume de la main gauche, et vice et versa.



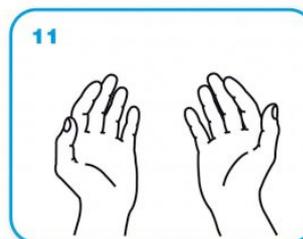
Rincer les mains à l'eau,



sécher soigneusement les mains avec une serviette à usage unique,



fermer le robinet à l'aide de la serviette.



Les mains sont prêtes pour le soin.

## ANNEXE

# BIEN PORTER SON MASQUE

CSFI  
Itemm

### COMMENT BIEN PORTER SON MASQUE ?



**Avant de mettre ou enlever le masque, lavez-vous les mains avec de l'eau et du savon ou une solution hydro-alcoolique.**



#### Pour le mettre :

- Tenez le masque par les lanières élastiques.
- Ajustez le masque de façon à recouvrir le nez, la bouche et le menton.



#### Pour l'enlever :

Décrochez les lanières élastiques pour décoller le masque de votre visage.



#### Il faut changer le masque :

- Quand vous avez porté le masque 4h.
- Quand vous souhaitez boire ou manger.
- Si le masque s'humidifie.
- Si le masque est endommagé.



Évitez de le toucher et de le déplacer.



Ne le mettez jamais en position d'attente sur le front ou sur le menton.



Ne mettez pas le masque dans votre poche ou votre sac après l'avoir porté. En attendant de le laver, isolez-le dans un sac en plastique.



Attention: si vous êtes malade, ce masque n'est pas adapté. Demandez l'avis de votre médecin.



Ce masque n'est pas destiné au personnel soignant.

### COMMENT ENTREtenir SON MASQUE ?



Lavez le masque à la machine avec de la lessive. **Au moins 30 min à 60°C minimum.**



#### Utiliser un sèche-linge ou un sèche-cheveux

pour sécher votre masque, ou encore, le faire sécher à l'air libre sur une surface désinfectée.

### ATTENTION : Ce masque ne remplace pas les gestes barrières.

Il ajoute une barrière physique, lorsque vous êtes en contact étroit avec d'autres personnes.



Lavez-vous très régulièrement les mains



Toussez ou éternuez dans votre coude ou dans un mouchoir



Utilisez un mouchoir à usage unique et jetez-le



Saluez sans se serrer la main, évitez les embrassades



Respecter une distance de 1 mètre



AVEC LA COLLABORATION DE

**ITEMM** Romain VIALA - Carole LE RENDU

**CSFI** Jacques CARBONNEAUX

**BUFFET CRAMPON GROUP** Sylvie IRVOAS - Michael JOUSSERAND - François BILLECARD

**Graphisme** Stéphane NEIDHARDT - Angéline RELLO (BUFFET-CRAMPON)

